

Protection des données personnelles

Depuis le 25 mai 2018 le Règlement Général sur la Protection des Données impose aux pays de L'Union européenne d'informer les utilisateurs, des moyens mis à disposition pour garantir la protection de leurs données personnelles.

Sécurité de vos données

Les données sont hébergées en France, chez OVH, dans un DataCenter sécurisé (sécurisé 24heures sur 24, 7 jours sur 7, et conforme aux exigences des normes et certifications en matière de sécurité des données).

Le prestataire mandaté par la Région Nouvelle-Aquitaine recueille, héberge et traite ces données, conformément aux dispositions légales et en particulier conformément au RGPD. Aucune autre utilisation ne peut être faite de ces données.

Conformément au SDET (Schéma Directeur des Espaces Numériques de Travail), 90 jours après la fermeture d'un compte, les données sont automatiquement et définitivement supprimées.

Contrôle d'accès des utilisateurs

Le contrôle d'accès logique se fait par un mot de passe qui doit être personnalisé à la première connexion, de minimum 8 caractères et assujetti à une politique de mot de passe configurable. Exemple de politique de mot de passe : 8 caractères minimum, en mélangeant les majuscules et les minuscules.

Toutes les routes, à l'exception des accès publics (formulaire d'authentification, d'activation ou de perte de mot de passe par exemple) sont sécurisées et accessibles en fonction des habilitations de l'utilisateur.

Le registre d'application offre une gestion homogène des autorisations (habilitation d'accès aux applications).

Mesures de traçabilité

Mesures de traçabilité à trois niveaux :

- Journalisation des accès HTTP : le module Nginx gère cela nativement et trace pour chaque requête traitée la date, l'adresse IP, la page consultée et quelques informations techniques supplémentaires ;
- Journalisation des accès aux serveurs : les systèmes d'exploitation permettent de suivre tous les accès au serveur (utilisateur, date et actions réalisées) ;
- Journalisation applicative : cela consiste à enregistrer dans des fichiers de trace et en base de données les accès à la plateforme et les actions effectuées au sein des applications, notamment au niveau des composants critiques : alimentation, annuaire, portail, scolarité, console d'administration, accès aux ressources, ...

Les logs applicatifs sont conservés deux semaines sur les serveurs, puis sont archivés sur l'outil d'agrégation des logs pendant une durée d'un an glissant (conforme à la législation française, décret du 24 mars 2006).

Données traitées

Nous distinguons deux catégories de données :

- les données minimales pour le bon fonctionnement du service.
- les données renseignées par l'utilisateur et qui restent sous son contrôle personnel.

Les données minimales pour le bon fonctionnement du service sont le nom, le prénom et la date de naissance de chaque utilisateur. Ces données numériques à caractère personnel proviennent des annuaires académiques fédérateurs (AAF et SAPIA pour la DRAAF). Il s'agit des données minimales requises pour la mise à disposition du service auprès des utilisateurs. Sans ces données la création de comptes personnels sur lyceeconnecte.fr est impossible.

Les données renseignées par l'utilisateur et qui restent sous son contrôle personnel concerne toutes les données que l'utilisateur publie sur le réseau social éducatif lycée connecté, tel que par exemple les données qu'il publiera sur son profil (sa photo, une devise...). Ces données concernent également toutes les publications que l'utilisateur peut réaliser avec les différents outils disponibles dans l'offre de services tel que les blogs, les créations de documents dans Libre Office On Line, etc.

Chaque utilisateur est responsable des données qu'il publie avec son compte personnel. Lors de sa première connexion il s'engage à respecter une "Charte d'Utilisation du service « Lycée Connecté »", et à faire un bon usage des services qui lui sont proposés.

Certaines données peuvent être utilisées à des fins statistiques et d'évaluation des politiques publiques (par exemple pour savoir quels sont les fonctionnalités les plus utilisées dans l'offre de service, ou encore pour savoir à quelle heure sont les pics de connexion).

Personnes concernées :

Le traitement de données concerne tous les utilisateurs de lycée connecté soit :

- Les élèves et apprentis
- Les responsables d'élèves
- Les personnels enseignants et non enseignants
- Les agents de la Région Nouvelle-Aquitaine

Destinataires des données traitées

L'ensemble des données personnelles sont placées sous la responsabilité du chef d'établissement.

Les données personnelles mises en ligne sous le service lycée connecté peuvent être accessibles par les acteurs suivant :

- Les rectorats de Bordeaux, Limoges et Poitiers (la DANE, la DSI, le RSSI)
- Les agents de la Régions (Service lycée numérique).
- Les prestataires (CGI et ODE)

Les responsables de traitements (chefs d'établissements) et les personnels habilités par le chef d'établissement. Les agents du Ministère de l'Education Nationale et ceux de la collectivité territoriale ont une **obligation de discrétion professionnelle et de respect du secret professionnel** : ils ne doivent pas divulguer des informations ou des documents dont ils ont eu connaissance à l'occasion de leurs fonctions, sous peine de sanctions disciplinaires ou pénales selon le cas.

Objectif du traitement des données

Cette offre de services s'adresse prioritairement aux EPLE des ministères de l'Education Nationale, de l'Agriculture, de la Transition écologique et solidaire, ainsi qu'aux établissements régionaux d'enseignement adapté (EREA). Il sera possible par la suite de proposer cette offre aux Lycées d'enseignement scolaire privés, aux centres de formation d'apprentis (CFA), aux centres de ressources d'expertise et de performance sportive (CREPS).

Les finalités du traitement :

Finalité principale : le transfert des données issues de l'annuaire académique fédérateur (AAF) a pour objectif de pouvoir mettre à disposition des utilisateurs l'offre de services "Lycée connecté", en leurs créant des comptes personnels.

La plateforme "Lycée connecté" permet de :

- Saisir et mettre à disposition des informations administratives, relatives à la vie scolaire, aux enseignements et au fonctionnement de l'établissement ainsi que de la documentation en ligne.
- Pouvoir administrer les comptes utilisateurs en leurs attribuant des rôles (accès) en fonction de leurs profils : élèves, personnels enseignants et non enseignants, responsable élève (parents), agents région.
- Permettre des échanges et des collaborations entre des écoles et des établissements grâce à l'offre de services lycée connecté.
- Obtenir des statistiques d'usages/ de fréquentation en vue de permettre la mesure des accès aux différents services proposés.

Ce traitement de données est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public qui est d'offrir une offre de services numériques aux lycéens de la Nouvelle-Aquitaine.

Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie prenante.

Exercer ses droits

Conformément au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 sur la protection des données et à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un ensemble de droits concernant vos données personnelles.

Vous pouvez à tout moment demander l'accès, la rectification, l'effacement, ou la limitation des données vous concernant, ou vous opposer à leur traitement.

Vous pouvez exercer vos droits concernant ce traitement auprès de votre chef d'établissement et du délégué à la protection des données (DPD) de **vo**tre académie :

- **Académie de Poitiers** : Antony Barillot

Contacteur le DPD par voie électronique : dpd@ac-poitiers.fr

Contacteur le DPD par courrier postal :

Rectorat de l'académie de Poitiers

A l'attention du délégué à la protection des données (DPD)

22 rue Guillaume 7 Le Troubadour

86 000 Poitiers

- **Académie de Limoges** : Alexandre Rieux

Contacteur le DPD par voie électronique : dpd@ac-limoges.fr

Contacteur le DPD par courrier postal :

Rectorat de l'académie de Limoges

A l'attention du délégué à la protection des données (DPD)

13 rue François Chénieux

CS 23124

87031 Limoges cedex 1

- **Académie de Bordeaux** : Thierry Lavigne

Contacteur le DPD par voie électronique : dpd@ac-bordeaux.fr

Contacteur le DPD par courrier postal :

Rectorat de l'académie de Bordeaux

A l'attention du délégué à la protection des données (DPD)

5, rue Joseph de Carayon-Latour

CS 81499

33060 Bordeaux Cedex

- **DRAAF Nouvelle-Aquitaine** : Franck Daniel et Laurent Vilain

Contacteur les DPD mutualisés de l'Enseignement Agricole Public (EAP) par voie électronique : dpd-ea.draaf-nouvelle-aquitaine@agriculture.gouv.fr

Contacteur le DPD par courrier postal :

Franck DANIEL - DRAAF Nouvelle-Aquitaine

SRFD - DPD EA académie de Bordeaux

51, rue Kiéser - CS 31387

33077 Bordeaux Cedex

Contacteur le DPD par courrier postal :

Laurent VILLAIN - DRAAF Nouvelle-Aquitaine

SRFD - DPD EA académie de Poitiers & Limoges

15, rue Arthur Ranc - CS 40537

86020 Poitiers Cedex

Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Réclamation auprès de la CNIL

Toute personne estimant que le droit à la protection de ses données n'est pas assuré, peut introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

par voie électronique : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

par courrier postal :

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

La Région Nouvelle Aquitaine protège vos données personnelles